

राजस्थान सरकार
सूचना प्रौद्योगिकी और संचार विभाग
#राजस्थान_सतर्क_है

क्रमांक: एफ8(394)सूप्रौ / सामान्य / 19 / ML-289

कार्यालय-आदेश

अति-आवश्यक

दिनांक : 14.04.2020

सूचना प्रौद्योगिकी एवं संचार विभाग द्वारा (COVID-19) महामारी में नागरिकों की सुविधा हेतु RSMP (राजकनेक्ट) एप्लीकेशन विकसित किया गया है। इस एप्लीकेशन के द्वारा (COVID-19) से संबंधित विभिन्न प्रकार के सर्वे (उदाहरण के लिए बी.एल.ओ. के द्वारा सर्वे, नागरिक द्वारा स्वयं व परिवार का सर्वे, ई-मित्र कियोस्क धारकों द्वारा सर्वे, होम क्वारेन्टाइन सर्वे इत्यादि), व्यक्तिगत व संस्थानों को ई-पास जारी पास करना, किसानों को ई-पास जारी पास करना इत्यादि कार्य किये जा रहे हैं।

इस एप्लीकेशन में किसी भी प्रकार की तकनीकी समस्या आने पर rajconnect.support@rajasthan.gov.in पर समाधान हेतु ई-मेल करे। इस हेतु निम्न प्रकार सपोर्ट टीम की स्थापना की गयी है। टीम के सदस्यों से कार्यालय समय के दौरान संपर्क किया जा सकता है।

क्रमांक	कार्मिक का नाम	पद	मोबाइल नं
1	प्रदीप सिंह	सूचना सहायक	9928165167
2	देवकी नंदन गौतम	सूचना सहायक	7597137554
3	विक्रम सिंह पुत्र श्री मुरजमन सिंह भाटी	सूचना सहायक	7014729005
4	विभूम शर्मा	सूचना सहायक	7737246010

बी. एस. नाथावत

(तकनीकी निदेशक एवं संयुक्त सचिव)

प्रतिलिपि निम्न को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यावाही हेतु प्रस्तुत है:-

1. वरिष्ठ सहायक, संयुक्तसचिव, सूचना प्रौद्योगिकी एवं संचार विभाग
2. निजी सहायक, आयुक्त, सूचना प्रौद्योगिकी एवं संचार विभाग
3. श्री रमेशचंद्र शर्मा, अनिरिक्त निदेशक, सूचना प्रौद्योगिकी एवं संचार विभाग
4. श्री उमेश चन्द्र जोशी, उप-निदेशक, सूचना प्रौद्योगिकी एवं संचार विभाग
5. सपोर्ट टीम के सदस्यों को भेज कर निर्देशित किया जाता है वे कार्यालय समय के दौरान "Work From Home" रहते हुए सपोर्ट प्रदान करेंगे।

बी. एस. नाथावत

(तकनीकी निदेशक एवं संयुक्त सचिव)